

# Teilnahmebedingungen

## Voraussetzungen

Voraussetzung für eine erfolgreiche Teilnahme an Tebis Trainings auf der Leistungsstufe „Standard“ sind grundlegende PC-Kenntnisse. Auch weitergehende Kurse sind aufeinander aufbauend und sollten aufeinanderfolgend besucht werden. Wenn aufgrund fehlender Vorkenntnisse eines Teilnehmers das Trainingsziel für andere Kursteilnehmer gefährdet ist, behalten wir uns vor, diesen Teilnehmer einem Kurs zuzuteilen, der seinen Kenntnissen entspricht.

## Anmeldung

Eine telefonische Reservierung ist möglich, muss aber umgehend schriftlich oder über das Buchungsformular auf unserer Homepage bestätigt werden. Ihre Anmeldung sollte frühzeitig erfolgen, um Ihre Terminwünsche berücksichtigen zu können, da die Teilnehmerzahl begrenzt ist. Nach der Anmeldung erhalten Sie umgehend die Bestätigung. Reservierte, jedoch nicht verbindlich gebuchte Kursplätze werden ab 3 Wochen vor Seminarbeginn an andere Kursteilnehmer vergeben.

## Stornierung

Die schriftliche Stornierung der Anmeldung ist bis 10 Arbeitstage vor Kursbeginn für Sie kostenfrei. Eventuell anfallende Stornogebühren für Hotelreservierungen müssen jedoch in voller Höhe getragen werden. Erfolgt die Stornierung innerhalb von 10 Arbeitstagen vor Kursbeginn, so

berechnen wir 50 Prozent des Kurspreises, bei Absagen am vorherigen Arbeitstag oder am Seminartag beträgt die Stornogebühr 100 Prozent. Diese entfällt, wenn Sie einen Ersatzteilnehmer benennen. Die Tebis AG behält sich das Recht vor, einen Kurs abzusagen oder zu verschieben. Die bezahlten Gebühren werden erstattet; weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

## Preise

Die Preise der einzelnen Kurse sind der jeweils gültigen Preisliste zu entnehmen. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils gültigen Mehrwertsteuer. Im Preis enthalten sind bei Kursen im Hause Tebis Trainingsunterlagen und -materialien, Pausengetränke und Mittagessen. Die Kursgebühr ist nach Erhalt der Rechnung innerhalb von 14 Tagen zur Zahlung fällig.

## Ausstattung

In unseren Schulungsräumen steht für jeden Teilnehmer ein Arbeitsplatz zur Verfügung.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Tebis AG.